



Privacyverklaring 2019
MBO Events B.V. / MBO Academie

door **professionals**
voor **professionals**



mbo
academie

Privacyverklaring MBO Events B.V.

Deze Privacyverklaring wordt gebruikt door MBO Events B.V. en MBO Academie hierna genoemd MBO Events.

Via de (registratie) website van MBO Events worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Deze gegevens worden persoonsgegevens genoemd. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de AVG stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- proberen onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden;
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 17 mei 2019.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze registratiewebsite laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens worden door ons op verschillende manieren verzameld. Zo registreert u zichzelf via onze website, waarbij wij u vragen om enkele persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

Verder is het mogelijk dat u ons benadert met vragen en/of klachten per post, e-mail of telefonisch. Wij zullen in dat geval contact met u opnemen om de vraag of klacht te behandelen. Tot slot is het mogelijk dat wij gegevens van u verzamelen middels andere events waar u aan deelgenomen hebt.

Daarnaast kunnen er ook nog gegevens verzameld worden via social media kanalen, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt om vragen te stellen. Wij gebruiken in dat geval alleen uw accountnaam zodat wij op uw bericht kunnen reageren.

Wanneer u gebruik maakt van onze website, kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken (mede-afhankelijk van de gegevens die u zelf invult bij uw registratie):

- Naam en Voorna(a)m(en);
- Geslacht;
- (factuur)Adres;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Email adres;
- Technische gegevens van de apparatuur die jij gebruikt (bijvoorbeeld van uw smartphone/laptop/tablet), zoals IP-adres, MAC-adres en de gebruikte software;
- Betaalgegevens;
- Geschiedenis van reeds eerder bezochte events.

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om u de mogelijkheid te bieden zichzelf via onze website in te schrijven en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten;
- om uw inschrijving te verwerken en te informeren over het verloop daarvan;
- om met u te communiceren door middel van het verzenden van digitale nieuwsbrieven en/of post;
- om u gepersonaliseerde uitnodigingen te bieden op basis van uw interesses en uw eventgeschiedenis;
- om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven te versturen op basis van uw interesses en uw eventgeschiedenis;
- om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.

MBO Events verzamelt en verwerkt deze Persoonsgegevens, die door u verstrekt worden bij het aangaan van de overeenkomst, toestemming of gerechtvaardigd belang.

Het verstrekken van deze Persoonsgegevens ten behoeve van een registratie is verplicht en een noodzakelijke voorwaarde om met MBO Events een overeenkomst te sluiten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal MBO Events mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die wij hebben op grond van uw overeenkomst of kunnen wij u niet goed in staat stellen om aan uw eigen verplichtingen te voldoen.

Bewaartermijnen

Uw gegevens worden bewaard tot twee jaar na registratie ten behoeve van analyse doeleinden en commerciële doeleinden zoals suggesties voor volgende evenementen.

Verstrekking aan derden

MBO Events zal in bepaalde gevallen, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in deze Privacyverklaring zijn opgenomen, persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het doorgeven van speciale dieetwensen aan de eventlocatie of het doorsturen van betaalgegevens aan onze betalingsverwerker.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Nieuwsbrief

Wij kunnen, indien u hiervoor toestemming hebt gegeven, per e-mail onze nieuwsbrief toesturen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen mocht u geen interesse meer hebben in onze nieuwsbrief. Ook kunt u de afmelding doorgeven via info@mboacademie.nl.

Profilering

Wij kunnen uw persoonsgegevens combineren, om u eventueel een passend voorstel te kunnen bieden. Het is tevens mogelijk dat wij uw gegevens aanvullen of optimaliseren met gegevens uit openbare bronnen zoals de website van uw organisatie. Dit doen wij enkel wanneer dit wettelijk gezien is toegestaan.

Beveiliging persoonsgegevens

MBO Events hecht grote waarde aan de beveiliging van Persoonsgegevens. Wij zijn bovendien op grond van de wet verplicht om te zorgen voor een deugdelijke beveiliging van uw Persoonsgegevens. Om die reden hebben wij – onder meer en waar passend – de volgende passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter bescherming van uw Persoonsgegevens:

- Hantering van een goed wachtwoordenbeleid;
- Het inrichten van autorisaties;
- Persoonsgegevens worden opgeslagen op Europese servers die onder adequate beveiliging worden gehost bij leveranciers waarmee MBO Events een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten;
- Verwerking van Persoonsgegevens dient wordt geregistreerd in een register;
- Het is mogelijk om te allen tijde de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- Het inrichten van een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de getroffen beveiligingsmaatregelen;
- Het is mogelijk om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen.

SSL

MBO Events maakt gebruik van gecertificeerde SSL verbindingen (Secure Socket Layer - Protocol) voor de website tijdens het registratieproces en alle contactformulieren.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Indien u aan ons persoonsgegevens hebt verstrekt dan kunt u deze te allen tijde wijzigen door contact met ons op te nemen. Ook kunt u bij MBO Events terecht indien u inzage wenst in de gegevens die MBO Events van u heeft geregistreerd en voor het verwijderen of eventuele correcties indien deze gegevens foutief of onvolledig zijn.

Heeft u nog vragen over het privacybeleid van MBO Events dan kunt u contact opnemen met:

MBO Academie / MBO Events B.V.
Mercuriusweg 12A
4051CV Ochten

085-0080900
info@mboacademie.nl

Wanneer u contact opneemt volgt uiterlijk binnen één week reactie.